

INSTRUCCIONES PARA EL ACCESO A LA PLATAFORMA EDUCATIVA

A. PASOS PREVIOS PARA ACCEDER A LA PLATAFORMA

Para acceder a la plataforma virtual de estudios debes generarte un usuario y una contraseña: el usuario PASEN. PASEN es la aplicación informática que utiliza la Junta de Andalucía para la comunicación entre los centros docentes y la familias, tutores legales y alumnado.

Puedes encontrarte en una de las siguientes situaciones:

- Situación 1: ya tengo usuario y contraseña PASEN. Si eres alumno/a del curso pasado o tutor legal de alumnado podrás acceder a la plataforma de enseñanza a distancia con ese mismo usuario y contraseña.
- Situación 2: no tengo usuario ni contraseña PASEN. En este caso debes seguir estas instrucciones:
 - Accede a la web de PASEN para activar el usuario: <https://seneca.juntadeandalucia.es/seneca/jsp/portalsen/>
 - En la pantalla que se muestra haz clic en el enlace “*No tengo acceso*”. Introduce tu DNI y el teléfono que has utilizado para realizar la matrícula. Esto activará tu usuario PASEN para el curso actual.
 - Recibirás en tu móvil por SMS el usuario y la contraseña. Es importante que accedas de nuevo a la web de PASEN (<https://seneca.juntadeandalucia.es/seneca/jsp/portalsen/>) para configurar tu usuario: cambiar esa misma contraseña temporal por la contraseña definitiva y configurar tus datos de recuperación de contraseña.
 - Importante. Si tras pulsar en el botón “*No tengo acceso*”, introduces tus datos (DNI y teléfono móvil) y éstos no coinciden con los grabados con tu matrícula de Séneca obtendrás el mensaje “*Debe dirigirse a su centro para que le faciliten las credenciales de acceso*”. En este caso tienes dos opciones:
 - 1-. Dirígete al IPEP de Málaga y contactar con Secretaría para que actualicen tus datos.
 - 2-. Tramitar una incidencia con CAUCE (Centro de Atención a Usuarios de la Comunidad Educativa) para indicar tu número de teléfono móvil correcto. Los datos de contacto con CAUCE los tienes en la web: <https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/web/educacion-permanente/contacto>

B. ACCESO A LA PLATAFORMA EDUCATIVA

Si has seguido las indicaciones anteriores tu usuario ya estará activo para poder acceder a la plataforma de educación a distancia para personas adultas.

Para acceder a la plataforma haz clic en: <https://educacionadistancia.juntadeandalucia.es/adultos/login/index.php>, e introduce tu usuario y contraseña

Cuando accedas date una vuelta por el aula denominada “Punto de Encuentro”: es el aula general de comunicación donde se realizarán publicaciones de carácter general a todo el alumnado, como calendarios de exámenes, inscripciones a los mismos.

Mediante los foros del aula, el aula Punto de Encuentro y mediante el correo electrónico de la plataforma Moodle (lo encontrarás en el icono superior derecho), podrás ponerte en contacto con tu profesorado y Dirección del centro. Además, tendrás en tu área personal un aula para cada materia o ámbito del que te hayas matriculado, donde te atenderá el profesor o profesora que lo imparte.

Puede que los primeros días eches en falta algún aula. Es algo normal, ya que en esta primera semana el sistema aún está creando aulas en los centros. Si pasada la semana aún sigues sin ver las aulas de todas tus materias o ámbitos, ponte en contacto con el centro a través del Punto de Encuentro para avisar de esas incidencias (allí encontrarás instrucciones de cómo hacerlo). También puedes escribir un correo a jefaturadeestudiosdistancia@ipepmalaga.es.

Queremos darte la más cordial bienvenida y desearte muchísimo éxito para este curso.